

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

“Gebruiker” is gedefinieerd als degene die zich op de website heeft geregistreerd;

“Registratie” is de aanmelding van de gebruiker op de website door middel van het invullen van het registratieformulier op www.rillow.nl, verder te noemen “Website”;

“Bod” is elke door gebruiker geboden bedrag op een onroerende zaak;

“Verkoper” is degene in wiens/wier opdracht de onroerende zaak wordt verkocht;

“Koopovereenkomst” is de koopovereenkomst of koopakte tussen koper en verkoper;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De hieronder vermelde regels en voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rillow georganiseerde activiteiten voor de onroerende zaak, alle biedingen daarop, iedere inschrijving door een ‘Gebruiker’ alsmede alle daarmee verband houdende handelingen. De toepasselijkheid van door ‘gebruiker’ gehanteerde algemene en/of bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Wanneer de regels en voorwaarden worden gewijzigd, dan zijn de gewijzigde voorwaarden vanaf het moment van inwerkingtreden van de toepassing op de activiteiten, inschrijvingen en alle daarmee verband houdende handelingen.
3. Door registratie op Rillow.nl bevestigt de gebruiker akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze regels en voorwaarden en bevestigt dat hij/zij bekend te zijn met de inhoud van deze regels en voorwaarden. Tevens bevestigt de gebruiker akkoord te gaan en bekend te zijn met de inhoud van het privacystatement.
4. Deze regels en voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Rillow en de gebruiker alsmede op de relatie tussen gebruiker en verkoper.

Artikel 3. Organisatie

De organisatie, voorbereiding en uitvoering van de verkoop berusten bij Rillow in het geval van het afnemen van een verkooppakket. Indien gebruiker zijn/haar huis zelf via Rillow verkoopt, berusten de organisatie, voorbereiding en uitvoering bij verkoper. Indien gebruiker een verkooppakket afneemt, heeft Rillow de bevoegdheid om voorbij te gaan aan een bod, één of meerdere gebruikers van de verkoop uit te sluiten, vergissingen en/of toewijzingen te herstellen, zonder dat de gebruiker hieraan rechten kan ontnemen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. De gegevens op de website zijn indicatief. Ze mogen alleen worden beschouwd als een vrijblijvende advertentie. Getoonde foto's en ander beeldmateriaal betreffen een momentopname, de feitelijke situatie kan anders zijn. Bij onduidelijkheid over de op de website getoonde informatie kunt u zich wenden tot Rillow. Rillow kan, ondanks de door haar bij het samenstellen van de op haar website opgenomen documentatie in acht genomen zorg, de juiste en/of volledigheid niet garanderen.
2. Rillow sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan waaronder maar niet beperkt tot schade voortvloeiende uit het gebruik van de website van Rillow, zoals de juistheid van de op deze website gegeven informatie, het ontbreken daarvan, de actualiteit daarvan gebreken of virussen en/of soortgelijke bestanden en programma's door het bezoek op deze website.
3. De aansprakelijkheid van Rillow is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 5. Rillow Platform

1. Rillow biedt een online platform en hulpmiddelen, diensten en functies waarmee woningeigenaren (de 'Woning), zijn/haar woning te koop kan aanbieden en geïnteresseerden/potentiële kopers de woning kan kopen. De diensten worden aangeboden via www.rillow.nl, hierna te noemen 'website'.
2. Op deze website kunnen Bezoekers woningadvertenties bekijken voor en informatie inwinnen over woningen die te koop worden aangeboden. Rillow kan ook online andere hulpmiddelen of diensten aanbieden waardoor Gebruikers en eigenaren met elkaar kunnen communiceren en een koopovereenkomst met elkaar aan kunnen gaan.
3. De website biedt een trefpunt voor gebruikers ervan om met elkaar om te gaan

Artikel 5. Verwerking persoonsgegevens

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Rillow de persoonsgegevens van de gebruiker. Verwezen wordt naar de 'privacy statement'. Door te registreren op de website van Rillow, wordt door de gebruiker toestemming gegeven tot verwerking van de (persoons)gegevens.

Artikel 6. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om te beslissen over geschillen die voortvloeien uit deze regels en voorwaarden en/of uit de verkoop voortvloeiende geschillen.

Artikel 7. Omvang en inhoud opdracht

Een verkoopopdracht bestaat uit de volgende diensten;

- Opvragen kadastrale gegevens;
- inhoud en oppervlakte berekening conform NEN2580;
- toesturen van een verkoopbord;
- samenstellen klantdossier;
- ondersteuning middels vaste contactpersonen;
- foto's bij woningadvertentie;
- plaatsing woning op publicatiekanalen zoals Funda;
- opstellen van digitale brochure;
- onderhandelingen;
- indien verkooppakket afgenomen; bezichtigingen
- waarde indicatie woning;
- opstellen koopovereenkomst;
- overige overeengekomen diensten beschreven in de 'Opdracht tot dienstverlening'

Artikel 8. Herroepingsrecht

- Een natuurlijk persoon heeft indien de opdracht via elektronische weg tot stand is gekomen, het recht om de opdracht binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst zonder opgaaf van reden te annuleren;
- De termijn waarbinnen het herroepingsrecht van toepassing is, gaat in direct nadat Deelnemer de opdracht heeft verstrekt aan Rillow Makelaardij via de Site.
- Reeds geleverde diensten kunnen in mindering gebracht worden op de kosten van de te annuleren opdracht.

Artikel 9. Looptijd overeenkomst

- De overeenkomst tussen Deelnemer en Rillow verloopt automatisch op het einde van de looptijd overeenkomen in de 'Opdracht tot dienstverlening';
- De Deelnemer heeft het recht de overeenkomst te verlengen voor de duur van telkens de looptijd;
- De overeenkomst kan tussentijds door Deelnemer worden beëindigd. Na beëindiging kan Deelnemer op geen enkele wijze aanspraak maken op enig deel van de Rillow service, noch op derden
- Indien Deelnemer geen opvolging geeft aan reacties van kandidaat kopers, eindigd de opdracht;
- Wanneer de woning definitief verkocht is, of niet meer te koop is, eindigd de opdracht.

Artikel 10. Achteraf betalen

Voor een aantal van onze diensten kan Deelnemer de betaling uitstellen totdat de woning daadwerkelijk verkocht is. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Wanneer de woning verkocht is, zal Rillow het verschuldigde bedrag in rekening brengen;
- De woning is verkocht nadat deze via de notaris is overgedragen aan de koper(s);
- Indien Deelnemer besluit de opdracht te Beëindigen voordat de woning verkocht is, worden de pakketkosten door Rillow bij Deelnemer in rekening gebracht;
- Deelnemer zorgt voor betaling binnen de gestelde termijnen;
- Indien de woning aan het einde van de looptijd van het pakket niet is verkocht, heeft Deelnemer de mogelijkheid de publicatie te verlengen. De verlengingskosten bedragen € 150,00 per 3 maanden. Deze kosten worden voorafgaand aan de dienstverlening in rekening gebracht.

Artikel 11. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Rillow geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rillow niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rillow worden daaronder begrepen.
- Rillow heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Rillow haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Rillow opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Rillow niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 12. Geheimhouding en intellectueel eigendom

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Alle door Rillow verstrekte stukken, zoals brieven, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, (digitale)formulieren, software enz., zijn eigendom van Rillow en uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Deelnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Rillow worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- Deelnemer gaat ermee akkoord dat Rillow het gemaakte fotomateriaal met bijbehorende tekst gebruikt voor presentatiedoeleinden in etalages, op het internet, in kranten, verkoopbrochures en/of andere media.
- Indien Deelnemer zelf video-, tekst, foto- of beeldmateriaal aanlevert, ligt de aansprakelijkheid voor het gebruikte materiaal bij Deelnemer.
- Het is Deelnemer niet toegestaan om gebruik te maken van video-, tekst, foto- of beeldmateriaal waarvoor Deelnemer, voorafgaand aan het gebruik daarvan, geen uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van de rechthebbende van het betreffende materiaal.
- Bij twijfel over de herkomst van het door Deelnemer aangeleverde video-, tekst, foto- of beeldmateriaal, kan Rillow Deelnemer vragen om een bewijs van het gebruiksrecht van het betreffende materiaal. Indien Deelnemer niet beschikt over dit bewijs is het Rillow toegestaan om het betreffende materiaal te verwijderen uit de advertentie.
- Indien Rillow aansprakelijk wordt gesteld voor het oneigenlijk gebruik van door Deelnemer aangeleverd video-, tekst, foto- of beeldmateriaal zij het op de website van Rillow of op andere aan Rillow gelieerde websites, zullen de kosten hiervoor door Rillow aan Deelnemer worden doorberekend. Evenals alle overige kosten om een dergelijke claim af te handelen.